Codice	Titolo	Revisione	Classificazione
POL-SGI-01	**Politica del Sistema di Gestione Integrato**	Rev. 00	Pubblico

Rev.	Data	Descrizione modifica	Redatto	Approvato
00	21/07/2026	Prima emissione	A. Conati Barbaro	Stefano Linari

1. SCOPO

Con la presente politica la Direzione di Alleantia S.r.l. dichiara gli indirizzi e gli impegni che guidano il Sistema di Gestione Integrato (SGI) per la qualità e la sicurezza delle informazioni. La politica esprime la missione dell'organizzazione: aiutare imprese industriali, costruttori di macchine e system integrator a trasformare digitalmente i propri asset e le proprie fabbriche con soluzioni software affidabili e sicure. È il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi del sistema e per orientare le scelte strategiche e operative.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La politica si applica all'intero SGI, il cui campo di applicazione è: **sviluppo, fornitura, installazione e assistenza dei prodotti software Alleantia per l'Industria Digitale (piattaforma Alleantia Industrial Intelligence, All, e Cloud Portal)**. Comprende le attività svolte presso la sede operativa di Via G. Malasoma 26, 56121 Pisa, e da remoto, e riguarda tutto il personale, i collaboratori e i fornitori che operano per conto dell'organizzazione o ne trattano le informazioni.

3. RIFERIMENTI

- UNI EN ISO 9001:2015
- ISO/IEC 27001:2022
- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. 196/2003
- Regolamento (UE) 2024/2847 (Cyber Resilience Act)
- Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act)
- Regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act)

4. RUOLI E RESPONSABILITÀ

Ruolo	Responsabilità
Direzione	Stabilisce, approva e riesamina la politica, ne garantisce la coerenza con il contesto e gli indirizzi strategici e assicura le risorse necessarie ad attuarla.
Direttore Operazioni / RSGI	Cura la stesura e l'aggiornamento della politica, ne supporta la diffusione e verifica che gli obiettivi del sistema restino coerenti con i suoi impegni.

5. IMPEGNI DEL SISTEMA DI GESTIONE

Alleantia opera dal 2011 nel software per l'Industrial Internet of Things, con prodotti edge, librerie di driver per macchine, connettori API e servizi di monitoraggio e analisi dei dati industriali. La Direzione riconosce

www.alleantia.com

che la fiducia dei clienti dipende sia dalla qualità delle soluzioni sia dalla protezione dei dati che esse raccolgono. Per questo l'organizzazione adotta un unico sistema integrato, fondato sull'analisi del contesto e sulla valutazione dei rischi.

5.1 Impegni per la qualità

L'organizzazione pone il cliente al centro delle proprie attività e si impegna a:

- comprendere i requisiti dei clienti e tradurli in soluzioni che li soddisfino, dalla progettazione all'installazione e all'assistenza post-vendita;
- rispettare i tempi di consegna concordati e garantire un'assistenza tempestiva;
- gestire i reclami come occasione di apprendimento e rilevare periodicamente la soddisfazione dei clienti;
- sviluppare e mantenere le competenze del personale, valorizzando il patrimonio di conoscenze tecniche dell'azienda;
- selezionare e tenere sotto controllo i fornitori, riducendo la dipendenza da soggetti esterni critici.

5.2 Impegni per la sicurezza delle informazioni

L'organizzazione si impegna a proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni proprie, dei clienti e degli interessati, con un approccio basato sul rischio che orienta queste scelte:

- integrare la sicurezza in ogni fase dello sviluppo dei prodotti software, con attenzione alla gestione delle vulnerabilità e alla crittografia;
- proteggere le infrastrutture e le reti con misure di segmentazione, monitoraggio e controllo degli accessi proporzionate ai rischi;
- rilevare e gestire con prontezza gli incidenti di sicurezza e garantire la continuità dei servizi;
- assicurare che fornitori e partner che accedono alle informazioni rispettino requisiti di sicurezza adeguati;
- sensibilizzare e formare il personale perché ciascuno contribuisca alla protezione delle informazioni.

Le regole di dettaglio sono sviluppate nelle policy di sicurezza delle informazioni (POL-SIC).

5.3 Conformità ai requisiti applicabili

L'organizzazione si impegna a soddisfare i requisiti dei clienti, delle norme ISO 9001 e ISO/IEC 27001 e delle leggi applicabili, in particolare quelle sulla protezione dei dati personali, sulla sicurezza dei prodotti digitali e sull'uso dell'intelligenza artificiale. Mantiene aggiornato l'elenco delle norme applicabili (REG-SGI-01).

5.4 Obiettivi e miglioramento continuo

La politica è il quadro entro cui la Direzione fissa gli obiettivi per la qualità e la sicurezza delle informazioni, a partire dal contesto, dai rischi e dalle opportunità e dagli esiti del riesame. Gli obiettivi e il loro monitoraggio confluiscono nel Programma di miglioramento e negli Indicatori del Sistema di Gestione. La Direzione valuta nel riesame l'efficacia del sistema e ne persegue il miglioramento continuo.

6. COMUNICAZIONE E DISPONIBILITÀ

La politica è mantenuta come informazione documentata ed è comunicata al personale a ogni emissione e revisione tramite la bacheca fisica ed elettronica e via email, con firma della presa visione (MOD-SGI-01). Alle parti interessate esterne pertinenti (es. clienti, organismo di certificazione) è resa disponibile su richiesta.

www.alleantia.com

Sede legale: Via Tosco Romagnola 136 56025 Pontedera (PI)
Sede operativa: Via G. Malasoma 26 56121 Pisa
Partita IVA/Cod. fiscale 02011550502, Capitale sociale €88.605,69
Tel. (+39) 050/9911933 info@alleantia.com

7. RIESAME

La Direzione riesamina la politica almeno una volta all'anno nel riesame della direzione e quando cambiano il contesto, i rischi o i requisiti applicabili. Il Direttore Operazioni / RSGI (Responsabile del Sistema di Gestione Integrato) ne cura l'aggiornamento, che la Direzione approva prima della diffusione.

www.alleantia.com

Alleantia s.r.l. www.alleantia.com
Sede legale: Via Tosco Romagnola 136 56025 Pontedera (PI)
Sede operativa: Via G. Malasoma 26 56121 Pisa
Partita IVA/Cod. fiscale 02011550502, Capitale sociale €88.605,69
Tel. (+39) 050/9911933 info@alleantia.com